

DELIBERA 254/04/CSP- ALLEGATO 13 [(ARTICOLO 3, COMMI 1, LETT. C) E 3, LETT.B)]

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (percentuale di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre 2023)	Residenziale	Affari	Note
	11,00%	89,00%	Sirius Casa Voce Sirius Impresa Voce

Prestazioni fornite con l'offerta di base di telefonia vocale fissa	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax		×			
Collegabilità di un modem per dial-up		×			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi diretti		×			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi indiretti		×			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		×			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		×			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		×			
Aree geografiche servite con accesso diretto	×			×	Tutte le regioni italiane
Aree geografiche servite con accesso indiretto		×			
Assistenza telefonica	×		×	×	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:30
Numeri di assistenza	×		×	×	05731798000