

Prestazioni tecniche fornite con l'offerta in conformità a quanto previsto dall'art. 5 comma 6 dell'Allegato 1 alla Delibera AGCOM 156/23/CONS).

1 Nome commerciale dell'offerta	Sirius Casa FTTC
2 Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Fibra mista rame – VDSL2
3 Velocità minime della connessione	20 Mbps in downstream – 2 Mbps in upstream
4 Ritardo massimo della connessione	50 millisecondi
5 Tasso massimo di perdita di pacchetti della connessione	0,1%
6 Velocità massime della connessione*	
7 Velocità normalmente disponibili della connessione*	
8 Velocità pubblicizzate della connessione*	200 Mbps in downstream – 20 Mbps in upstream
9 Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Privato
10 Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	Statico
11 Disponibilità di meccanismi di QoS:	No
12 Eventuali limitazioni del servizio di accesso a internet	No
13 Informazioni relative al modem libero	Specificato su scheda cliente
14 Antivirus e firewall	Non previsto
15 Assistenza tecnica	Erogata da personale interno Reperibile ai recapiti 05731798000 e assistenza@siriustec.it
16 Mezzi di ricorso	Per le modalità di ricorso e di reclamo si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito www.siriustec.it

*L' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti ai punti da 6 e 7 nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS)