

Prestazioni tecniche fornite con l'offerta in conformità a quanto previsto dall'art. 5 comma 6 dell'Allegato 1 alla Delibera AGCOM 156/23/CONS).

| | |
|---|--|
| 1 Nome commerciale dell'offerta | Sirius Casa FTTH |
| 2 Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | Fibra FTTH |
| 3 Velocità minime della connessione | 40 Mbps in downstream – 40 Mbps in upstream |
| 4 Ritardo massimo della connessione | 50 millisecondi |
| 5 Tasso massimo di perdita di pacchetti della connessione | 0,1% |
| 6 Velocità massime della connessione* | |
| 7 Velocità normalmente disponibili della connessione* | |
| 8 Velocità pubblicizzate della connessione* | 1000 Mbps in downstream – 300 Mbps in upstream |
| 9 Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato | Privato |
| 10 Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato | Statico |
| 11 Disponibilità di meccanismi di QoS: | No |
| 12 Eventuali limitazioni del servizio di accesso a internet | No |
| 13 Informazioni relative al modem libero | Specificato su scheda cliente |
| 14 Antivirus e firewall | Non previsto |
| 15 Assistenza tecnica | Erogata da personale interno Reperibile ai recapiti 05731798000 e assistenza@siriustec.it |
| 16 Mezzi di ricorso | Per le modalità di ricorso e di reclamo si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito www.siriustec.it |

*L' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti ai punti da 6 e 7 nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS)