

Prestazioni tecniche fornite con l'offerta in conformità a quanto previsto dall'art. 5 comma 6 dell'Allegato 1 alla Delibera AGCOM 156/23/CONS).

1 Nome commerciale dell'offerta	Sirius Impresa FWA
2 Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Fixed Wireless su frequenze libere
3 Velocità minime della connessione	5 Mbps in downstream – 2 Mbps in upstream**
4 Ritardo massimo della connessione	50 millisecondi
5 Tasso massimo di perdita di pacchetti della connessione	2%
6 Velocità massime della connessione*	
7 Velocità normalmente disponibili della connessione*	
8 Velocità pubblicizzate della connessione*	30 Mbps in downstream – 10 Mbps in upstream
9 Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Privato
10 Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	Statico
11 Disponibilità di meccanismi di QoS:	No
12 Eventuali limitazioni del servizio di accesso a internet	No
13 Informazioni relative al modem libero	Specificato su scheda cliente
14 Antivirus e firewall	Non previsto
15 Assistenza tecnica	Erogata da personale interno Reperibile ai recapiti 05731798000 e assistenza@siriustec.it
16 Mezzi di ricorso	Per le modalità di ricorso e di reclamo si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito www.siriustec.it

*L' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti ai punti da 6 e 7 nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS

** Ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi FWA vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto, non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".